

# Algemene voorwaarden Rossec Security BV

## 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke Rossec Security BV sluit met betrekking tot het verrichten van diensten voor haar Oprachtgever.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst vooraf gaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door Rossec Security BV zijn verricht.

2. Elke bepaling, opgenomen in documenten van de Oprachtgever, die in strijd is met deze algemene voorwaarden, zal van nul en generlei waarde zijn.

Algemene voorwaarden van de Oprachtgever zijn niet van toepassing.

3. Met het sluiten van een overeenkomst, zoals hier bedoeld, verplicht Rossec Security BV haar diensten en werkzaamheden, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, naar beste weten en kunnen te verrichten. Rossec Security BV garandeert niet dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het uitblijven waarvan haar in de overeenkomst bedoelde inspanningen zullen zijn gericht, niet zullen voorvallen.

4. Alle offertes van Rossec Security BV zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Rossec Security BV is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel de tussen Rossec Security BV en de Oprachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door daartoe bevoegde personen te zijn overeengekomen.

## 2. Prijswijziging

Wijziging van opgegeven prijzen, ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden. Rossec Security BV is onder andere gerechtigd tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen die voor haar kostenverhogend zijn aan de Oprachtgever door te berekenen.

## 3. Betaling

1. Rossec Security BV is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald haar factuur bij de Oprachtgever in te dienen.

2. Betaling van de door Rossec Security BV verrichte diensten dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuur- datum, zonder verrekening of korting. Indien Oprachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel het onbetwiste deel van die factuur te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en zal Rossec Security BV, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, gerechtigd zijn een vertragingsrente van 2 % per maand ingaande per de vervaldatum van de betreffende factuur, dan wel over het onbetwiste deel daarvan, in rekening te brengen onverminderd de overige wettelijk aan Rossec Security BV toekomende rechten. Rossec Security BV is voorts gerechtigd alle buitengerechtelijke kosten die Rossec Security BV moet maken om tot incasso van de door Oprachtgever verschuldigde bedragen te komen aan Oprachtgever in rekening te brengen.

3. Voor zover Oprachtgever de verschuldigdheid van (een deel van) het factuurbedrag betwist, dan dient Oprachtgever Rossec Security BV daarvan binnen tien (10) dagen na de factuurdatum gemotiveerd schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan de factuur als onbetwist wordt beschouwd.

4. Ongeacht hetgeen in dit artikel is bepaald omtrent de betalingstermijn, heeft Rossec Security BV het recht te verlangen dat de Oprachtgever zekerheid stelt voor betaling, alvorens te leveren.

## 4. Opzegging en verlenging

1. De overeenkomst(en) wordt (worden) aangegaan voor de bepaalde tijd van twaalf (12) maanden, tenzij anders wordt overeengekomen.

2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode en daarna telkens weer, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden vóór de datum van de afloop van de periode door de Oprachtgever of door Rossec Security BV bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging is opgezegd.

## 5. Beëindiging

1. Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding, indien:

a. de andere partij surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel een

akkoord of regeling met haar crediteuren aangaat of enige andere omstandigheid waardoor die partij het vrije beheer over haar vermogen verliest;

b. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;

c. de onderneming van de Oprachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of overgenomen; of de Oprachtgever haar huidige onderneming staakt; of

d. de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn van tenminste 10 dagen is gegund, niet of althans niet op genoegzame wijze en/of niet tijdig, voldoet aan één of meer van haar verplichtingen welke direct of indirect voortvloeien uit de overeenkomst en/of wetgeving en/of aan eisen welke redelijkerwijs aan haar mogen worden gesteld, tenzij tekortkoming gehele of gedeeltelijke beëindiging niet rechtvaardigt.

2. Indien Oprachtgever niet aan zijn betalingsverplichting die uit deze overeenkomst voortvloeit voldoet is Rossec Security BV na één vruchteloze aanmaning gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zulks zonder dat Rossec Security BV tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de verder aan Rossec Security BV toekomende rechten.

3. In geval faillissement of surseance van betaling zich bij de Oprachtgever dreigt voor te doen is Rossec Security BV bevoegd haar diensten op te schorten.

## 6. Aansprakelijkheid

1. Rossec Security BV is jegens Oprachtgever alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) Rossec Security BV en voor zover die aansprakelijkheid is gedekt door de door Rossec Security BV gesloten, op het moment van de schadeverwekkende gebeurtenis van kracht zijnde, aansprakelijkheidsverzekering.

2. De aansprakelijkheid van Rossec Security BV is in ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal € 20.000 per gebeurtenis.

3. Aansprakelijkheid van Rossec Security BV is beperkt tot een bedrag van € 20.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak met een maximum per Oprachtgever van € 100.000 per jaar.

4. In enig kalenderjaar is de aansprakelijkheid van Rossec Security BV jegens Oprachtgever voor (meerdere) schadeverwekkende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag ter hoogte van € 100.000.

5. Rossec Security BV is nimmer aansprakelijk voor een schadeverwekkende gebeurtenis indien zij niet binnen 30 dagen na het schadeverwekkende voorval door Oprachtgever voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk is gesteld.

6. Rossec Security BV is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/ of gevolgschade en/of gederfde winst.

7. Aansprakelijkheid van Rossec Security BV voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen haar door de Oprachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten is beperkt tot € 10.000 per gebeurtenis.

8. Aansprakelijkheid voor schade ontstaat doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 2 x 24 uur na het verlies van de sleutels, zon- en feestdagen niet meegerekend, gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen.

9. Rossec Security BV is nimmer aansprakelijk voor schadeverwekkende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.

10. Rossec Security BV is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade het bedrag van de door Rossec Security BV te verrichten werkzaamheden zoals vermeld op de factuur betreffende de maand waarin het voorval plaatsvond overtreft.

11. Rossec Security BV is niet aansprakelijk voor schade indien de Oprachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan Rossec Security BV diensten of werkzaamheden heeft verricht.

12. Rossec Security BV is niet aansprakelijk voor schade indien de Oprachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren.

De Oprachtgever vrijwaart Rossec Security BV voor aanspraken van verzekeraars en anderen dienaangaande.

## 7. Overmacht

Rossec Security BV is niet aansprakelijk voor schade indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Rossec Security BV daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende

weersomstandigheden, verkeersstoornissen, storingen in de door Rossec Security BV gebruikte vervoermiddelen en andere apparatuur, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Rossec Security BV kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Rossec Security BV zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

## 8. Vrijwaring

De Oprachtgever is gehouden Rossec Security BV schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden jegens Rossec Security BV of haar personeel ter zake het door Rossec Security BV geleverde.

## 9. Intellectueel eigendomsrecht

1. De Oprachtgever verplicht zich de beveiligingsplannen, zoals door Rossec Security BV geleverd, slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, aan derden ter beschikking te stellen.

2. Alle rechten van intellectuele aard, zoals onder andere auteursrecht en copyright met betrekking tot de van Rossec Security BV afkomstige of door Rossec Security BV gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen etc. van de Oprachtgever zelf of van ingeschakelde derden worden en blijven eigendom van Rossec Security BV. De uitoefening van deze rechten (openbaar -making of overdracht daaronder begrepen) is zowel tijdens als na de uitvoering van haar werkzaamheden uitdrukkelijk en uitsluitend aan Rossec Security BV voorbehouden.

## 10. Ontdekking strafbare feiten

Indien personeel van Rossec Security BV een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de Oprachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit wordt genomen door de Oprachtgever.

Die aangifte zal door het personeel van Rossec Security BV alleen ten verzoeken van de Oprachtgever en onder verantwoordelijkheid van de Oprachtgever worden gedaan. De Opracht- gever vrijwaart Rossec Security BV en haar personeel voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Rossec Security BV of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

## 11. Geheimhouding

1. Oprachtgever verplicht zich alle informatie afkomstig van Rossec Security BV omtrent het offerte- en onderhandelingstraject, waaronder maar niet beperkt tot prijsstellingen en condities, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorts verplicht Oprachtgever zich alle informatie omtrent de bedrijfsvoering en de onderneming van Rossec Security BV, opgedaan tijdens het offerte- en onderhandelingstraject, tijdens de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst met Rossec Security BV, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorgaande geheimhouding ziet slechts op informatie die niet reeds algemeen bekendheid geniet.

2. Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door Oprachtgever maakt Oprachtgever boeteplichtig jegens Rossec Security BV. De alsdan, zonder nadere ingebrekestelling, verschuldigde boete bedraagt € 10.000 per overtreding, zulks onverminderd het recht van Rossec Security BV om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze overtreding van Oprachtgever te vorderen.

3. Rossec Security BV zal vertrouwelijke middelen van opdrachtgever, conform hetgeen in redelijkheid verwacht mag worden, geheimhouden en waarnodig een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

## 12. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen in verband met de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst worden in eerst instantie door de bevoegde rechter te Zwolle beslecht, tenzij partijen gezamenlijk de voorkeur geven aan een bevoegde rechter elders.